

様々なPCのお困り事にサポートエンジニアがオンラインにて対応致します！



- パソコンの調子が悪くて仕事が進まない
- オンライン会議で音声聞こえなくなった
- 研究室内のプリンタや共有フォルダにアクセスできない
- デスクトップPCなのでお店に持っていくのが大変 など



オンラインでのサポートなので、トラブル時、
 大学・研究室に居ながらすぐに解決できます！

オンラインサポートの安全性と利便（効率）性について



新型コロナウイルス感染拡大にともない、在宅勤務を行っている先生方でも自宅からサポートを利用することができます。



学内の担当者にはなかなか聞きづらいことも、Q&A集やリモートサポートの利用ですぐに相談・解決することができます。



サポートスタッフの訪問を待つ時間や、店舗へ機器を持ち込む手間が省け、それに伴う時間のロスをなくせます。

大学・研究室向けサポート T-tripオンラインが選ばれる3つのポイント

<p>安心! オンラインサポートによる問題の解決率</p> <p>約80%</p> <p><small>※電話およびリモートサポートにおける解決の割合 ※ハードウェア関連は除く</small></p>	<p>安心! 問い合わせから解決までにかかった時間</p> <p>平均13分</p> <p><small>※電話及びリモートサポートにおける解決までの平均時間 ※解決までに30分以上かかった割合0.5%</small></p>	<p>安心! サービスに満足しているお客様の割合</p> <p>約99.8%</p> <p><small>※サービスにご不満があったお客様以外の割合</small></p>
---	--	---



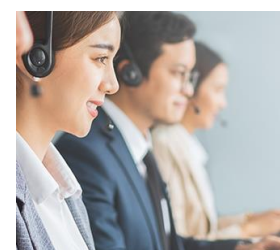
HPC製品のご相談も承っています

アプライド株式会社は、JASDAC上場のパソコン専門店です。一般のお客様だけではなく、官公庁様、研究機関様、大学様などの高性能な科学技術用ワークステーションの開発・製造なども行っており、高い技術力でお客様をサポートいたします。新たな研究開発や高度な計算を実現するHPC製品のご相談も承っています。

AI、DeepLearning、映像編集、ドローン、HPC/BTO PC アプライドの最先端コンピューター 詳しくはWEBサイトより

<https://bto.applied.ne.jp/>

コロナ禍の現状でも、外出が必要なく、オンラインでPC環境のお困りごとを解決します！



6つのステップでお困りごとを解決できる
 「大学・研究室向け T-tripオンライン」

サポートご活用の流れ

下記、オンラインサービスにて、お客様のお困り事を必ず解決いたします！



「T-trip オンライン」をお申込みいただいたお客様がご利用いただける会員様専用のWEBページをご用意いたします

365日24時間ご利用いただける、Q&A集やよくお問い合わせいただく質問の解決方法までまとめた動画、またAI自動回答システムなどをこちらからご利用頂けます。また、専用フォームよりご予約いただくと、電話&リモートサポートサービスもご利用頂けます。

<p>Step.1 Q&A(質問集)</p> <p>パソコンの操作方法やトラブルなどの解決方法を、Q&A形式で80項目以上</p>	<p>Step.2 動画解説</p> <p>頻度が高いご質問を、動画でわかりやすく説明いたします。動画は毎月追加。</p>	<p>Step.3 AI自動回答システム</p> <p>24時間365日ご利用可能なAI自動回答システムでお困り事解決。</p>
<p>Step.4 電話サポート（ご予約制）</p> <p>Q&A、動画解説、AI自動回答システムで解決できなかったお困りごとを、コールセンターの専門スタッフがお電話またはメールにて解決に導きます。</p>		
<p>Step.5 電話&リモートサービス</p> <p>コールセンターの専門スタッフが、お電話とともにお客様のパソコンの画面をインターネット経由で確認させていただきながら、技術サポートを行うサービスです。お客様のパソコン画面や操作を共有することで、お客様の『困った!』を解決するまで全力でサポートします。</p> <p>サービス時間 364日9時間 10:30~19:30 ※受付は19:00まで ※正月のみ休み</p>		
<p>Step.6 センドバックサービス</p> <p>これまでご紹介したオンラインサポートの内容でもどうしても解決できない場合、お客様のPCを弊社まで発送頂き、弊社サービス部門にてコールセンターの専門スタッフが解決に導き、ご返却いたします。</p> <p>※送料はお客様負担となります。 ※PC等のハードウェアの故障やアップグレード作業は、有償での対応となります。</p>		

