

どのような NAS・サーバーの データ復旧でも 承ります。

他社でのご購入品
でも対応可能!

RAID構築品や
Linuxも対応可能!

各種メーカーの復旧に対応しています。



Buffalo、IO-DATA、QNAP、
Synology、ASUSTOR、
DELL、IBM、hp、Lenovo、
Fujitsu、NEC、Hitachiなど

どのメーカーでもご相談下さい!

ご相談が多いNAS・サーバーのデータトラブル

以下のようなあらゆる症状からデータを復旧します。

認識しない・アクセスできない!



- NASが認識しない
- PCから共有フォルダにアクセスできなくなった

経年劣化による故障や物理的な障害が発生している恐れがあります。

サーバが起動しない!



- 突然サーバが立ち上がらなくなった
- 停電や停電後に起動しなくなった

経年劣化や高電圧などの過電圧によって物理的に破損してしまうケースがあります。

エラーが表示される!



- 「RAID Error」と表示される
- 「RAIDアレイでエラーが発生しました。」と表示される

複数台のドライブが故障し、RAID崩壊を起こしている可能性があります。

異音がする!



- カチカチ、カタカタ、ギーギー音がする
- ビービーなど電磁音がする

経年劣化や物理衝撃によってHDD内部の部品に物理的な障害が発生している可能性が非常に高いです。

ステータスランプが点灯している!



- ステータスランプが全て点灯している
- ステータスランプが点滅している

システム不良もしくは物理的な破損によってHDDが故障しています。

機器が破損してしまった!



- 災害によって機器本体が破損した
- 停電後にエラーが出てアクセスできない

物理的に破損している場合、まずは電源を抜き、出来る限り早く専門業者に対応を依頼しましょう。

まずは症状をお伺いして、無料見積り致します!

400校以上の実績あり! アプライドは 全国の大学、研究所での復旧実績がございます!

他社でのご購入品
でも対応可能!

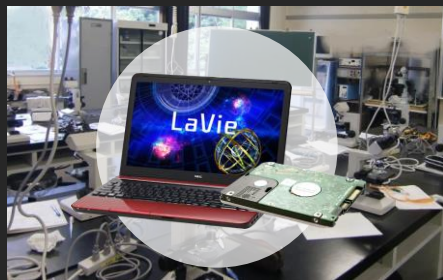
RAID構築品や
Linuxも対応可能!

全メーカーのNAS・
サーバーに対応可能!

選ばれるのは圧倒的な対応力!

「他社では依頼しても断られた…」 「復旧できなかった…」
という案件でもまずは一度アプライドにご相談下さい!

復旧事例



過去の事例 — 某大学 人文社会科学研究科

依頼内容

データ保存用のDドライブが突然見えなくなった。マイコンピュータに表示すらないため認識すらしていない。大切なデータが入っているから取り出してほしい、というご希望。

使用機器	NEC ノートパソコン	ファイルサイズ	8,195,016,599 (8.1GB)
OS	Windows 10	ファイル数	11,150ファイル
媒体/媒体容量	HDD=1台 / HDD容量: 500GB	調査期間	～1週間
調査結果	論理障害	復旧期間	～1週間



過去の事例 — 某大学 小児歯科

依頼内容

ミラーリングを組んでいたサーバーが突然起動しなくなった。2台とも同時に故障してしまい、別PCにて認識はするがデータは空という状況から復旧のご希望。

使用機器	富士通 PRIMERGY タワーサーバ	ファイルサイズ	26,823,914,452 Byte (26.82GB)
OS	Windows Server 2022	ファイル数	50,909 ファイル
媒体/媒体容量	HDD=2台 / HDD容量: 1.6TB	調査期間	～2週間
調査結果	1台物理障害/1台論理障害	復旧期間	～2週間



過去の事例 — 某大学 工学部

依頼内容

DISKの4番目が最初異常ランプが点いた後、DISKの0番と1番が飛んでしまった。

使用機器	QNAP ファイルサーバー	ファイルサイズ	208,722,262,146 Byte (208.72GB)
OS		ファイル数	335,736 ファイル
媒体/媒体容量	HDD=7台 / HDD容量: 1.6TB	調査期間	～2週間
調査結果	3台物理障害/4台論理障害	復旧期間	～2週間

データ復旧料金

ダメージレベルを基準に料金を算出しています。データの容量やデータを復旧する工数によって変動します。

サービス		概要	調査費用	復旧費用の目安
論理障害 の復旧	軽度	軽度の認識障害や軽度のファイル情報消失など、短時間で復元作業が見込める状況。	無料	30,000円～
	中度	ファイル情報の消失やウイルス障害、OS障害など、中程度の作業時間が必要な状況。	無料	53,000円～
	重度	複合的トラブルや、異常値検出などにより、データ改修が非常に困難であったり長時間の作業が必要になる状況。	無料	80,000円～
物理障害 の復旧		ハードディスクが回転しない、部品の故障など、記録メディアが物理的・機械的に障害を起こしている状況。	無料	126,000円～